

Funcieprofiel Vrijwilliger Digitale Vaardigheden

Funciedoel

Eén van de kerntaken van de bibliotheek is om volwassenen te ondersteunen bij het vergroten van hun digitale vaardigheden. In onze gedigitaliseerde samenleving zijn deze vaardigheden nodig om optimaal te kunnen functioneren. Zo rekent de overheid erop dat iedereen per 2017 vrijwel alles digitaal kan regelen. Voor wie niet over basisvaardigheden beschikt heeft de Bibliotheek Dalfsen-Nieuwleusen de cursus Klik&Tik. Daarnaast is er de cursus Digisterker, een cursus die speciaal gericht is op het leren omgaan met de e-overheid en alle bijbehorende instanties en regelingen.

Funcieomschrijving

Als vrijwilliger Digitale Vaardigheden ondersteun je mensen bij het onder de knie krijgen van digitale basisvaardigheden. Hierdoor kunnen zij zich beter redden in de maatschappij en hun sociale netwerk vergroten. Dit is niet alleen belangrijk voor hen, maar heeft ook een positief effect op het collectief, de maatschappij. Tijdens de cursussen ondersteunt de vrijwilliger Digitale Vaardigheden de docent bij het beantwoorden van vragen en het aanleren van digitale vaardigheden op verschillende apparaten. In overleg kan de vrijwilliger ook worden ingezet voor het geven van (een deel van) de cursussen.

Contacten

De vrijwilliger Digitale Vaardigheden wordt begeleid door de consulent participatie. Daarnaast heeft de vrijwilliger contact met de deelnemers.

Resultaatgebieden

Resultaatgebied 1: Bevordering digitale vaardigheden

- De vrijwilliger Digitale Vaardigheden gaat uit van de leerwens van deelnemer(s).
- De vrijwilliger Digitale Vaardigheden vertaalt de leerwens in een traject/werkvorm (in afstemming met de consulent participatie).
- De vrijwilliger Digitale Vaardigheden zoekt samen met de deelnemer(s) naar een manier waarop hij/zij het beste leert.
- De vrijwilliger Digitale Vaardigheden benoemt/viert successen.

Resultaatgebied 2: Communicatie

- De vrijwilliger Digitale Vaardigheden zorgt voor een goede communicatie richting de deelnemer(s) en de consulent participatie.
- De vrijwilliger Digitale Vaardigheden verwijst door of overlegt met de consulent participatie indien er problemen zijn.

Profiel

- goede beheersing van de Nederlandse taal
- digitaal vaardig: goed uit de voeten kunnen met en actuele interesse op het gebied van digitale media
- brede kennis van diverse apparatuur (computer, laptop, tablet, smartphone, e-reader
- kan mensen en kennis met elkaar verbinden en vindt het leuk om zijn/haar kennis te delen
- klantvriendelijk en geduldig
- affiniteit met de (vaak oudere) doelgroep
- respect voor gewoonten/gebruiken van anderen
- goede communicatieve vaardigheden
- beschikbaar voor een nader te bepalen (cursus) periode
- zelfstandig kunnen werken
- zorgvuldig kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie van de deelnemer(s)
- leeftijd minimaal 18 jaar
- bereid tot een gemiddelde inzet van.....