

## Privacy en veiligheid

Als lid van de Bibliotheek laat u persoonlijke gegevens bij ons achter. We vertellen u graag wat wij daarmee doen. Heeft u na het lezen van deze tekst nog vragen, laat het ons dan weten via onze [klantenservice](#).

## Heel veilig

Alle gegevens die u bij ons achterlaat zijn veilig bij ons. We verkopen ze niet en niemand kan erbij. In bepaalde gevallen werken we samen met andere partijen, u leest hieronder wanneer en waarom. Die partijen hebben hun eigen privacy policy en dragen daarvoor hun eigen verantwoordelijkheid. Wij hebben met die partijen een verwerkingsovereenkomst getekend om afspraken te maken over de verwerking van uw gegevens. Het gaat om de volgende bedrijven: Rijnbrink provinciale bibliotheekorganisatie), HKA (leverancier software uitleensysteem), Bibliotheca (leverancier software betaalautomaat en zelfbedieningsapparatuur), Appguard (leverancier software publiekspc's). Mocht u het gevoel hebben dat er iets niet goed gaat, laat het ons dan weten via onze [klantenservice](#).

## Wat doen we met uw gegevens

Wij gebruiken uw gegevens voor verschillende doeleinden. Het gaat daarbij om gegevens die we van uzelf ontvangen hebben en om gegevens die we zelf verzameld hebben, bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan onze website. Hieronder een paar doeleinden:

- **Onze materialen aan u uitlenen**  
Voor het uitlenen van materialen hebben we uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook uw telefoonnummer nodig en natuurlijk de informatie over de materialen die je leent. Zo weten we waar onze eigendommen zijn en wanneer we ze weer terug kunnen verwachten. We kunnen u ook een bericht sturen als de materialen bijna ingeleverd moeten worden of u op de hoogte brengen over de status van uw reservering. Zo'n bericht kunnen we sturen naar uw telefoon, uw email of uw huisadres (*afhankelijk van wat u zelf hebt aangegeven*).
- **Materialen uit een andere organisatie**  
Als wij het door u gewenste materiaal niet zelf hebben, kunnen we het aanvragen bij andere bibliotheken in Nederland. Dan geven we ook uw contactgegevens door.
- **Andere diensten**  
Om meer voor u te kunnen betekenen hebben we allerlei aanvullende diensten. Zo kunt u bijvoorbeeld CD's, DVD's en e-books lenen en zelf van alles regelen via onze website. We werken hiervoor samen met andere organisaties. Als u gebruik maakt van onze aanvullende diensten geven we uw gegevens door aan die andere organisaties. Een belangrijke organisatie hierin is de Koninklijke Bibliotheek in Den Haag (=KB). Met deze partij wisselen we alle gegevens uit die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de diensten via de online bibliotheek. Ook zij heeft eigen privacy policy. <https://www.onlinebibliotheek.nl/klantenservice/privacy-policy.html>. Om met uw bibliotheekpas te kunnen lenen in heel Overijssel, delen we je gegevens ook binnen ons netwerk van Overijsselse Bibliotheken.
- **Uw persoonlijke account : MijnBibliotheek**  
Via [MijnBibliotheek](#) komt u bij uw gegevens zoals wij die in ons bestand hebben staan. U kunt die gegevens zelf wijzigen, behalve adresgegevens. Hier ziet u ook uw betaalgeschiedenis, uw leengeschiedenis, de materialen die u gereserveerd hebt en wat u nog in huis hebt. Ook kun u uw interesses doorgeven. U kunt bovendien toegang aanvragen tot gegevens van anderen, bijvoorbeeld andere gezinsleden. Die toegang krijg u alleen als die ander uw verzoek accepteert.
- **Automatische incasso**  
Uw contributie kunt u ook automatisch, via een incasso, betalen. Wij gebruiken uw bankgegevens om dit door de bank te laten regelen. Dit doen we alleen als u ons daar expliciet toestemming voor hebt gegeven.
- **Inzage gegevens door klantenservice**  
U kunt met de klantenservice bellen en mailen en om u snel te kunnen helpen bij vragen kijken we mee naar uw gegevens. Heel soms maken we een aantekening die we even bewaren of gebruiken we uw gegevens om contact met u op te nemen. Deze gegevens vernietigen we zo snel mogelijk.

- **Nieuwsbrieven**  
U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. Zo blijft u op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en ons nieuws. Hiervoor gebruiken we ook uw gegevens. U kunt zich ook altijd weer afmelden voor onze nieuwsbrieven.
- **Actie, prijsvraag of deelname aan een cursus/activiteit**  
Als u meedoet aan een actie of prijsvraag of deelneemt aan een cursus/activiteit, dan vragen wij u om enkele persoonlijke gegevens. Zo kunnen we de actie uitvoeren, de prijswinnaar(s) bekendmaken of contact met u opnemen over wijzigingen in cursus/activiteit data enz. Ook meten wij zo de respons op onze acties. Na afloop van de actie, prijsvraag of cursus/activiteit, vernietigen we de gegevens meteen.
- **Verbetering van onze service**  
We zijn voortdurend bezig onze dienstverlening te verbeteren. Daarom kunnen we uw gegevens gebruiken voor een klant- of marktonderzoek. Als u meedoet met Biebpanel, ons landelijke platform voor klantonderzoek, kun u vertrouwen op het [privacybeleid](#) van dat platform, een privacy beleid dat is net zo betrouwbaar is als het onze.
- **Herinneringen en aanmaningen**  
We gebruiken uw gegevens voor het versturen van een herinnering als er materialen te lang bij u thuis zijn, of een factuur als de materialen niet worden teruggebracht.
- **Wettelijke verplichting**  
Het kan zijn dat een overheidsinstantie zoals politie of justitie ons verplicht om gegevens van u door te geven. Dat doen we dan alleen als we dat echt wettelijk verplicht zijn.

#### **Wat doen we niet met uw gegevens?**

Wij zullen uw gegevens nooit verkopen aan anderen.

#### **Kloppen uw gegevens niet of hebt u andere vragen?**

Wilt u uw gegevens controleren of inzien, log dan in op [MijnBibliotheek](#). Tijdens kantoortijden kunt u ook contact opnemen met onze [klantenservice](#). We staan klaar om u te helpen. Ook als u uw inloggegevens niet meer weet, kunt u bij een medewerker in de Bibliotheek of bij de klantenservice terecht. We stellen dan wel wat controlevragen.

#### **Klikgedrag en bezoekgegevens website**

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan het IP-adres van je computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt worden geregistreerd. Ook kunnen deze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij gebruiken deze gegevens o.a. om de werking van de website te verbeteren. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

#### **Google Analytics**

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe mensen de website gebruiken. De informatie die wij via deze weg verzamelen, wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of als deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

#### **Social Media**

Op de website staan knoppen waarmee u pagina's op sociale netwerken, zoals Facebook en Twitter kunt promoten of delen. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door Facebook en Twitter zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Lees de privacyverklaring van Facebook en Twitter (die regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

#### **Gebruik van Cookies**

Op de website maken we gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van de website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Daarmee kunnen we o.a. opvragingen van webpagina's combineren en het gedrag van gebruikers analyseren. U kunt het gebruik van deze cookies

weigeren. Dat kan overigens de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website beperken.

### **Wijzigingen**

Als we dit privacy statement wijzigen, zullen we dat duidelijk vermelden op onze website. We laten het dan ook weten via onze nieuwsbrief, als u zich daarvoor hebt aangemeld. U kunt dan altijd meteen reageren.

### *Contact Informatie*

Bibliotheek Dalfsen/Nieuwleusen ziet uw reacties betreffende deze Privacyverklaring met belangstelling tegemoet. Als u van mening bent dat Bibliotheek Dalfsen/Nieuwleusen niet heeft gehandeld op grond van deze Verklaring, dan kunt u contact opnemen met Bibliotheek Dalfsen/Nieuwleusen via [info@bibliotheekdalfsen.nl](mailto:info@bibliotheekdalfsen.nl)

Adres:

Stichting Openbare Bibliotheek Dalfsen/Nieuwleusen  
Ruigedoornstraat 108  
7721 BR Dalfsen